



## CERTIFICACIÓN

Certifico que la información presentada de la Producción de los Centros de Capacitación de Misión Pichincha, correspondientes al mes de mayo de 2015, son veraces de acuerdo a los datos entregados por cada una de las señoras Administradoras de los centros; para lo cual adjunto la documentación respectiva que respaldan lo anteriormente mencionado.

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Magali Parra J.', written in a cursive style. The signature is positioned above the typed name and title.

Magali Parra J.  
JEFA DE CAPACITACIÓN

Art. 2 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

d) Los servicios que ofrecen y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones.

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Como acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir el ciudadano para la obtención del servicio y el ciudadano que exige la obtención del servicio, donde se obtienen)	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es por persona, ciudadanía o grupo)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio (Indicar si es por oficina, oficina, oficina, oficina, oficina, oficina)	Ubicación y dependencia que presta el servicio (Incluir dirección, teléfonos, correo electrónico, sitio web y/o descripción)	Tipos de canales de atención disponibles (Detallar si es por ventanilla, oficina, oficina, oficina, oficina, oficina)	Servicio Automatizado (SI/NO)	Link para descargar formularios de servicios	Link para servicio por Internet (con link)	Número de ciudadanos/ciudadanos que accedieron al servicio en el último periodo (mensual)	Número de ciudadanos/ciudadanos que accedieron al servicio en el último periodo (mensual)	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
1	Servicio de Capacitación	Cursos Cortos Artesanales y Artesanales	Libre demanda; solicitan prestación de servicio por ventanilla	1.- Registro en Secretaría 2.- Matrícula	Matrícula	Lunes a viernes de 8:00 horas a 16:30	\$ 30,00	Según disponibilidad	Comunidad	Centro de Capacitación Centro	Manuel Larrosa 2165, U.R.B. de Jiraco, Teléfono: 2092, 438 / 2562414	Ventanilla	NO	No aplica	No aplica	100 matriculados	584 matriculados	
2	Servicio de Capacitación	Cursos Cortos Artesanales y Artesanales	Libre demanda; solicitan prestación de servicio por ventanilla	1.- Registro en Secretaría 2.- Matrícula	Matrícula	Lunes a viernes de 8:00 horas a 16:30	\$ 30,00	Según disponibilidad	Comunidad	Centro de Capacitación Sur	Avda. Teniente Hugo Ortiz y Pasaje Espinola, Teléfonos: 3065396	Ventanilla	NO	No aplica	No aplica	92 matriculados	331 matriculados	
3	Servicio de Capacitación	Cursos Cortos Artesanales y Artesanales	Libre demanda; solicitan prestación de servicio por ventanilla	1.- Registro en Secretaría 2.- Matrícula	Matrícula	Lunes a viernes de 8:00 horas a 16:30	\$ 30,00	Según disponibilidad	Comunidad	Centro de Capacitación Rumiñahui	Calle Montañar y Quito, Sangoquí, Teléfono: 2333167	Ventanilla	NO	No aplica	No aplica	10 matriculados	108 matriculados	
4	Servicio de Capacitación	Cursos Regulares Artesanales y Artesanales	Libre demanda; solicitan prestación de servicio por ventanilla	1.- Registro en Secretaría 2.- Matrícula	Matrícula	Lunes a viernes de 8:00 horas a 16:30	\$ 50,00	Según disponibilidad	Comunidad	Centro de Capacitación Centro	Manuel Larrosa 2165, U.R.B. de Jiraco, Teléfono: 2092, 438 / 2562414	Ventanilla	NO	No aplica	No aplica	46 matriculados	881 matriculados	
5	Servicio de Capacitación	Cursos Regulares Artesanales y Artesanales	Libre demanda; solicitan prestación de servicio por ventanilla	1.- Registro en Secretaría 2.- Matrícula	Matrícula	Lunes a viernes de 8:00 horas a 16:30	\$ 50,00	Según disponibilidad	Comunidad	Centro de Capacitación Sur	Avda. Teniente Hugo Ortiz y Pasaje Espinola, Teléfonos: 3065396	Ventanilla	NO	No aplica	No aplica	44 matriculados	102 matriculados	
6	Servicio de Capacitación	Cursos Regulares Artesanales y Artesanales	Libre demanda; solicitan prestación de servicio por ventanilla	1.- Registro en Secretaría 2.- Matrícula	Matrícula	Lunes a viernes de 8:00 horas a 16:30	\$ 50,00	Según disponibilidad	Comunidad	Centro de Capacitación Rumiñahui	Calle Montañar y Quito, Sangoquí, Teléfono: 2333167	Ventanilla	NO	No aplica	No aplica	12 matriculados	143 matriculados	
7	Servicio de Capacitación	Cursos de Confesión, Diseño y Moda por Módulos	Libre demanda; solicitan prestación de servicio por ventanilla	1.- Registro en Secretaría 2.- Matrícula	Matrícula	Lunes a viernes de 8:00 horas a 16:30	\$ 60,00	Según disponibilidad	Comunidad	Centro de Capacitación Sur	Avda. Teniente Hugo Ortiz y Pasaje Espinola, Teléfonos: 3065396	Ventanilla	NO	No aplica	No aplica	5 matriculados	10 matriculados	
8	Servicio de Capacitación	Cursos Regulares de Confesión, Diseño y Moda	Libre demanda; solicitan prestación de servicio por ventanilla	1.- Registro en Secretaría 2.- Matrícula	Matrícula	Lunes a viernes de 8:00 horas a 16:30	\$ 30,00	Según disponibilidad	Comunidad	Centro de Capacitación Sur	Avda. Teniente Hugo Ortiz y Pasaje Espinola, Teléfonos: 3065396	Ventanilla	NO	No aplica	No aplica	13 matriculados	218 matriculados	
9	Servicio de Capacitación	Cursos Regulares de Confesión, Diseño y Moda	Libre demanda; solicitan prestación de servicio por ventanilla	1.- Registro en Secretaría 2.- Matrícula	Matrícula	Lunes a viernes de 8:00 horas a 16:30	\$ 30,00	Según disponibilidad	Comunidad	Centro de Capacitación Sur	Avda. Teniente Hugo Ortiz y Pasaje Espinola, Teléfonos: 3065396	Ventanilla	NO	No aplica	No aplica	1 matriculada	1 matriculada	

Para ser llenado por las instituciones que disponen de Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)

FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN: 30/06/2015  
 PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN: MENSUAL  
 UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN: LITERAL d)  
 RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL d): MAGALI PARRA  
 CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN: magali.parram@comunicacion.gub.ve  
 NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN: (02) 3994543 EXTENSIÓN: 2419

Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)